

Ochrana osobních údajů

Správa a zpracování osobních údajů

Tyto níže popsané zásady ochrany osobních údajů (společně s našimi smluvními podmínkami) stanoví podmínky, za kterých **Senior Pas z.s.** používá a chrání veškeré osobní údaje a další informace s tím související, které jí poskytnete při používání jejích webových stránek. **Senior Pas z.s.** je povinen chránit vaše soukromí, včetně osobních údajů, a tuto povinnost se zavazuje řádně dodržovat. Jakékoli požadavky na sdělení vašich osobních údajů činíme při používání tohoto webu, i při jiných případných příležitostech vždy pouze v souladu s příslušnými právními předpisy, včetně našich interních předpisů, které je doplňují. Neustále sledujeme aktuální stav legislativy, i závazných doporučení příslušných institucí, v oblasti ochrany osobních údajů a průběžně podle toho aktualizujeme i ochranu osobních údajů. Tyto změny a doplnění pravidel ochrany osobních údajů pak aktualizujeme i na našich webových stránkách, což se projeví i ve změnách a aktualizaci těchto zásad ochrany osobních údajů. Proto vás žádáme, abyste tyto naše zásady ochrany osobních údajů pravidelně sledovali. Všechny změny našich zásad ochrany osobních údajů však hodláme provádět právě k posílení ochrany vašich osobních údajů a ke zvýšení vašeho komfortu při kontaktu s námi.

Pro účely komunikace se svými klienty, partnerskými subjekty, případně návštěvníky našich webových stránek shromažďujeme pouze osobní údaje, které jsou nezbytné k plnění našich zákonných a smluvních povinností, nebo pro účely naší co nejlepší vzájemné komunikace a zlepšování našich služeb, či komunikace se zájemci o naše produkty a služby. Tyto osobní údaje shromažďujeme také od našich partnerských subjektů, pro které vykonáváme některé služby, nebo kteří vykonávají služby pro nás. Na druhou stranu, některé osobní údaje poskytujeme našim partnerským subjektům, kteří pro nás vykonávají služby, nebo na základě smluv ve smyslu čl. 28 odst. 3) GDPR pro nás zpracovávají osobní údaje.

Pro výše uvedené účely získáváme zpravidla vaše adresní (kontaktní) osobní údaje, jako je vaše jméno, příjmení, adresa bydliště (případně jen poštovní směrovací číslo), e-mailová adresa, telefonní číslo a podobně. Tyto osobní údaje získáváme vždy jen tehdy, pokud je to náš zákonný nárok, ostatní osobní údaje, jako jsou například vaše zájmy a preference, či informace o vašich návštěvách našich webových stránek, pak shromažďujeme pouze s vaším výslovným souhlasem. A tento svůj souhlas můžete kdykoli odvolat.

Osobní údaje, které jsme získali, shromažďujeme proto, abychom mohli řádně plnit naše smluvní povinnosti, abychom lépe porozuměli vašim preferencím a následně vám mohli poskytovat lepší služby a produkty. Informace z vašich návštěv našich webových stránek využíváme s cílem zlepšovat a rozvíjet naše webové stránky. Za tím účelem vás budeme také čas od času upozorňovat na změny na našich webových stránkách, produktech nebo službách.

Pokud nám k tomu dáte svůj souhlas, budeme vám zasílat i informace o našich propagačních akcích, týkajících se nových produktů, speciálních nabídkách a podobně.

V rámci právními předpisy dovolených postupů provádíme analýzu údajů o návštěvách našich webových stránek, abychom znali vaše trendy, preference, návštěvnost našich webových stránek a podobně. Zároveň nám tyto informace slouží k posilování bezpečnosti našich webových stránek i bezpečnosti vašich osobních údajů. Informace o vašich osobních údajích či vašich aktivitách na našich webových stránkách poskytneme jiným osobám jen v případě, že nám to ukládají, či umožňují právní předpisy.

Pokud se zaregistrujete do nějakého našeho programu, automaticky budete přidáni do tzv. „mailing listu“, čili seznamu adresátů e-mailové pošty, kterým budou zasílány informace spojené s účastí v takovém programu. Kdykoli však můžete snadno požádat, abyste byli z tzv. „mailing listu“ vyjmuti.

V případě využití služeb, na které se vztahují výhody vašeho **Senior Pasu** u našich partnerů, mohou být vaše osobní údaje zpracovávány těmito našimi partnery. Tito partneři vám, pokud o to budete mít zájem, poskytnou bližší informace o své činnosti a případném zpracování vašich osobních údajů. Vzhledem k tomu, že jde o naše solidní partnery, jsme přesvědčeni, že i u nich je ochrana osobních údajů dostatečná.

Zabezpečení osobních údajů

Ochrana soukromí a ochrana vašich osobních údajů je pro **Senior Pas z.s.** velmi důležitá. Dodržujeme všechny platné předpisy Evropské unie, české zákony a další předpisy na ochranu osobních údajů a všechny vaše informace považujeme za důvěrné. Řídíme se také závaznými doporučeními příslušných institucí. Máme zavedené účinné systémy na ochranu osobních údajů a usilujeme o to, abychom zabránili neoprávněnému přístupu, ztrátě nebo poškození osobních údajů zpracovávaných nebo shromážděných naším prostřednictvím, včetně našich webových stránek.

Cookies

Soubor cookie je malý textový soubor, který po návštěvě našich webových stránek žádá o to, aby mohl být stažen do vašeho osobního počítače, chytrého telefonu, tabletu nebo jiného zařízení, které používáte k přístupu na web. Tento soubor nemusíte přijmout, můžete odmítnout (tím, že jej prostě nepřijmete), nebo jej můžete kdykoli později vymazat, tak jak si to budete sami přát. Soubory cookies jsou v některých případech nezbytné pouze k technickému fungování našich webových stránek, jiné se používají k záznamu internetového provozu a zahrnují identifikaci stránek, které jsou používány, které produkty jste si prohlíželi, čas strávený prohlížením a zapamatování si vašich preferencí. To nám pomáhá analyzovat data o návštěvnosti webu, abychom zlepšili uživatelské prostředí našich webových stránek. Celkově nám soubory cookies pomáhají poskytnout vám lepší webové stránky, což nám umožňuje také sledovat, které stránky považujete za užitečné. Soubory cookies však v žádném případě neobsahují vaše osobní údaje. Více informací o cookies si můžete zjistit sami například na webových stránkách www.wikipedia.org.

Odkazy na jiné webové stránky

Naše webové stránky mohou obsahovat odkazy na jiné webové stránky třetích stran. Například na webové stránky prodejců různých produktů a podobně. Nad cizími webovými stránkami však nemáme žádnou kontrolu a těmto našim zásadám ochrany osobních údajů nepodléhají. Jejich vlastní zásady ochrany soukromí se budou vztahovat na vaše osobní údaje, které se mohou lišit od našich zásad. Vzhledem k tomu, že odkazujeme na webové stránky našich solidních obchodních partnerů, jsme přesvědčeni, že i u nich je ochrana osobních údajů dostatečná. Nicméně pokud máte jakékoli dotazy, měli byste se řídit informacemi na jejich webových stránkách.

Vaše kontrola nad osobními údaji

Zpracování vašich osobních údajů můžete omezit zejména následujícími způsoby:

a) kdykoli budete vyzváni k vyplnění jakéhokoli formuláře na webových stránkách, podívejte se na pole, kde můžete „zakliknout“, že nechcete, aby vámi poskytnuté informace byly používány pro účely přímého marketingu (případný svůj souhlas můžete také kdykoli snadno odvolat),

b) pokud nechcete dostávat marketingové informace, můžete tak kdykoli učinit kliknutím na odkaz, kde si odhlásíte všechny e-maily, které jsou vám zaslány, abyste se odpojili od této další e-mailové komunikace, nebo nám to můžete sdělit písemně poštou na adresu: **Senior Pas z.s.**, Mendlovo náměstí 157/1, Staré Brno, 603 00 Brno, nebo elektronicky na naši e-mailovou adresu: info@seniorpasy.cz, případně prostřednictvím naší datové schránky nj4p78w,

c) Vaše osobní údaje nebudeme prodávat, distribuovat ani poskytovat třetím stranám, pokud k tomu nebudeme mít váš výslovný souhlas, nebo pokud k tomu nebudeme oprávněni ze zákona,

d) za podmínek stanovených právními předpisy vám na vaši žádost poskytneme i další informace týkající se vašich osobních údajů, nebo vaše osobní údaje za podmínek stanovených právními předpisy přeneseme na základě vašeho požadavky vámi určené osobě,

e) pokud nás o to výslovně požádáte, vaše osobní údaje, které jste nám poskytli, v souladu s příslušnými právními předpisy vymažeme, případně můžete využít i svého práva na vaše tzv. zapomenutí, pokud to bude v souladu s příslušnými právními předpisy.

Pokud se domníváte, že jakékoli vaše osobní údaje, které spravujeme nebo zpracováváme, jsou nesprávné, napište nám to na některou z výše uvedených adres, kde také můžete obdržet odpovědi na své dotazy ohledně ochrany vašich osobních údajů.

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů spolku:

JUDr. Jiří Navrátil

Zatloukalova 35, 621 00 Brno;

Tel: +420 602 510 897

e-mail: ak.jiri.navratil@centrum.cz

datová schránka: 72yght

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ NAŠÍM SPOLKEM

Úvod

Účelem tohoto dokumentu je také poskytnout Vám informace o podmínkách, za nichž bude prováděno zpracování Vašich osobních údajů, pokud se stanete naším partnerem. Tato povinnost je uložena spolku **Senior Pas z.s.** ¹ článkem 13 GDPR².

Zpracovávání osobní údaje

Předmětem zpracování jsou osobní údaje, definované v článku 4, odstavec 1) GDPR, zejména:

- ▶ jméno a příjmení, (případně i akademický titul) rodné číslo (tam, kde to vyžaduje zákon) a datum narození, (u osob samostatně výdělečně činných také obchodní firmu, IČO, případně i DIČ a sídlo, případně i doručovací adresu),
- ▶ akademický, či jiný titul, který si přejete mít uveden,
- ▶ lokační údaje (adresa trvalého pobytu, případně místo odběru) a síťové identifikátory (elektronické adresy a podobně), případně další identifikační a kontaktní údaje uvedené ve smlouvě,
- ▶ bankovní spojení,
- ▶ kontaktní údaje,
- ▶ informace o Vašich nákupech našich produktů a využívání našich služeb,
- ▶ informace z Vašeho internetového prohlížeče,

¹ Úplné identifikační údaje spolku jsou uvedeny v čl. Rozsah a účel zpracování osobních údajů/A, dále v textu je uváděna jen jako „spolek“.

² Zkratkou GDPR se v celém textu tohoto dokumentu rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

- ▶ další údaje, které jsme povinni zpracovávat ze zákona,
- ▶ údaje, které zpracováváme za účelem plnění našich oprávněných zájmů,
- ▶ Vaše benefity, práva na slevy, transakční údaje, a další údaje vyplývající z Vašich obchodních transakcí s námi, či z využívání našich benefitů, pokud Vám na ně vznikl nárok.

Veškeré osobní údaje, se kterými pracujeme, získáváme přímo od Vás, nebo z veřejných zdrojů, včetně sociálních sítí, z různých průzkumů, testování, případně od partnerských subjektů, ovšem vždy za předpokladu, že jde o legální zdroje a důvěryhodné subjekty a máme na ně právní nárok, či jsme k jejich zpracování dostali Váš případný souhlas.

Současně mohou být zpracovávány osobní údaje dalších s Vámi spojených osob v rozsahu nutném pro uzavření smlouvy.

Rozsah a účel zpracování osobních údajů

A) Správcem osobních údajů [ve smyslu článku 4, odstavec 7) GDPR] je **Senior Pas z.s., se sídlem Mendlovo náměstí 157/1, Staré Brno, 603 00 Brno, IČO: 10922814, zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, odd. L, vložka 27689, která spravuje i tento portál.**

B) Spolek má určeného pověřence pro ochranu osobních údajů, který je uveden výše.

C) Právní základ a účel zpracování osobních údajů

Zaregistrováním do systému Senior Pas, uzavřením smlouvy s námi, nebo poskytnutím služeb našeho spolku jste se stal/a naším partnerem (což jsou i zájemci o registraci do systému Senior Pas, návštěvníci našich akcí, rodinní příslušníci, či přátelé držitelů karty Senior Pas a podobně). Náš spolek bude zpracovávat Vaše osobní údaje:

- ▶ S Vaším souhlasem ke zpracování osobních údajů pro tyto účely:
 - ▶ přípravu a zasílání informačních materiálů našeho spolku a jeho smluvních partnerů.
- ▶ Nezbytné pro splnění smlouvy, kterou jste uzavřel s naším spolkem, nebo naším partnerem v rámci činnosti našeho spolku (a pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy), k čemuž není Váš souhlas potřebný;
 - ▶ evidence partnerů, či zákazníků,
 - ▶ plateb (záloh a vyúčtování) s nimi souvisejících.
- ▶ Nezbytné pro splnění právních povinností, které se na správce vztahují, k čemuž není Váš souhlas potřebný.
- ▶ Nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby, k čemuž není Váš souhlas potřebný.

D) Osobní údaje budou zpracovávány v případech, kdy je zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce osobních údajů nebo třetí strany (kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů zranitelná osoba).

E) Vaše osobní údaje budou předávány v rozsahu daném zákony orgánům veřejné moci a v rámci zpracování osobních údajů našimi partnery, kteří při plnění svých smluv mohou také v nezbytném rozsahu zpracovávat osobní údaje, které obsahují materiály nezbytné k plnění jejich smluvních povinností.

F) Vaše osobní údaje nebudou bez Vašeho souhlasu předávány do třetí země (tedy zemí mimo jurisdikci GDPR) ani mezinárodním organizacím.

Doba zpracování osobních údajů a další související informace

A) Vaše osobní údaje budou zpracovávány nejméně po dobu trvání smluvního vztahu k našemu spolkem a následujících pět let po jeho skončení, přitom údaje, u kterých to určuje zákon, budou uchovávány po dobu stanovenou příslušnými zákony, kterými jsme povinni se řídit.

B) Po dobu zpracování Vašich osobních údajů v našem spolku máte právo [založené na ustanovení článku 13, odstavec 2) GDPR] požadovat od nás jako správce osobních údajů přístup k Vaším osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů.

C) Současně máte právo odvolat kdykoli souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu [podle článku 6, odstavce 1, písm. a) nebo článku 9 odstavce 2 písm. a) GDPR], aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

Svá práva (včetně práva podat námitku) uplatňujete u správce osobních údajů, jímž je náš spolek. Můžete se na nás obrátit písemnou formou, telefonicky nebo e-mailem, či datovou schránkou (kontaktní údaje jsou uvedeny výše).

D) Pokud se budete domnívat, že při zpracovávání Vašich osobních údajů došlo k porušení zákona, resp. GDPR, a nebudete spokojeni s naší odpovědí, máte právo konzultovat takový případ s výše uvedeným pověřencem ochrany osobních údajů, podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v ČR:

Úřad pro ochranu osobních údajů, ul. pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7,

(Tel. +420 234 665 111; e-mail: posta@uoou.cz; datová schránka: qkbaa2n; webové stránky: <https://www.uoou.cz>).

E) Poskytnutí nezbytných osobních údajů je zákonným či smluvním požadavkem, souvisejícím s připravenou smlouvou nebo poskytnutím služeb; pokud tyto osobní údaje neposkytnete, nebude možné s Vámi příslušnou smlouvu uzavřít, nebo Vám poskytnout některé služby.

F) Při zpracování osobních údajů v našem spolku nedochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4 GDPR.

Další účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje nebudou dále zpracovávány pro jiný účel, než je účel, pro který byly shromážděny, ledaže by to vyplývalo z právních předpisů, nebo jste nám k tomu dal(a) svůj výslovný souhlas.

Doplňující informace

A) Vaše osobní údaje budou uchovávány jak v elektronické podobě, tak ve fyzické podobě (vytištěné). Dokumenty v elektronické podobě jsou ukládány na lokálních discích pracovních stanic zaměstnanců, případně u našich IT smluvních partnerů. Disky s daty jsou zabezpečeny šifrováním a data uložena v profilu uživatele ověřovaného v počítačové doméně našeho spolku. Dokumenty ve fyzické podobě jsou uchovávány v uzamkatelných skříňkách, do kterých mají přístup jen oprávněné osoby.

B) Přístup k Vaším osobním údajům mají pouze zaměstnanci našeho spolku, pověřeni konkrétními úkoly, vážícími se k účelu zpracování osobních údajů, nebo externí zpracovatelé, se kterými máme řádně uzavřeny smlouvy o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28/3 GDPR.

C) Podrobnější podmínky ochrany osobních údajů v našem spolku upravuje také naše příslušná směrnice.

Kontaktní údaje spolku, který provozuje tento portál:

Senior Pas z.s.,
se sídlem: Mendlovo náměstí 157/1, Staré Brno, 603 00 Brno
IČO: 10922814
DIČ: CZ10922814

zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, odd. L, vložka 27689

E-mail: info@seniorpasy.cz

www: www.seniorpasy.cz

ID datové schránky: nj4p78w